



# Sustraiak Systems, S.L.

## *Principios y Filosofía de Empresa y Compromiso Compliance*

Dentro del marco de su política general, Sustraiak Systems,s.l., tiene como objetivo prioritario trabajar por la mejora de los servicios ofrecidos y asegurar el cumplimiento de la política de calidad de la empresa, trabajando en base al modelo Europeo de Excelencia EFQM. y la dotación del programa de cumplimiento “COMPROMISO COMPLIENCE”, sobre los principios esenciales de buen gobierno, proporcionalidad, transparencia y sostenibilidad.

**OBJETIVOS:**

- Satisfacer a nuestros clientes facilitando la solución a sus necesidades
- Trabajar en armonía con nuestros proveedores para que los vínculos de unión y relación sean beneficiosos para ambas partes.
- Mejorar nuestra posición y consolidarse en el mercado.
- Integrar un equipo de personas motivadas y con miras hacia la mejora continua.

**ACCIONES:**

- Cada miembro del personal dentro de su tarea asignada, se compromete a satisfacer al Cliente suministrando servicio de calidad, conforme a especificaciones en el plazo concertado y a coste óptimo.
- Cada miembro del personal hace uso de la honestidad profesional en la no ocultación de fallos.
- Cada departamento asegura la realización de los procesos mediante la correcta aplicación de los procedimientos existentes.
- Realizar los análisis precisos para solucionar los fallos de forma rápida y completa.
- Asegurar el seguimiento permanente y continuo de Gestión, cruzando la información regularmente entre las diferentes áreas de la empresa.

### **DECLARACION RESPONSABLE”COMPROMISO COMPLIENCE”:**

Esta declaración emana de la voluntad de nuestra organización de asumir una cultura de integridad y de responsabilidad, alineando nuestras actuaciones con un comportamiento lícito y ético. Nuestro compromiso es desarrollar nuestra actividad bajo una sólida seguridad jurídica, haciendo de la confianza un valor que guíe nuestras relaciones con clientes, proveedores, colaboradores e instituciones. Dotarnos de un programa de cumplimiento cohesionado, ha sido nuestro primer paso.

La consecución de estos objetivos y realización de estas acciones es labor y responsabilidad de todos, pero ante todo de la Dirección de SUSTRAIAK SYSTEMS, S.L., y por ello se compromete a su realización.

Zamudio, Enero de 2023.